

Service Excellence mit  
Kundenerlebnis-Plattform

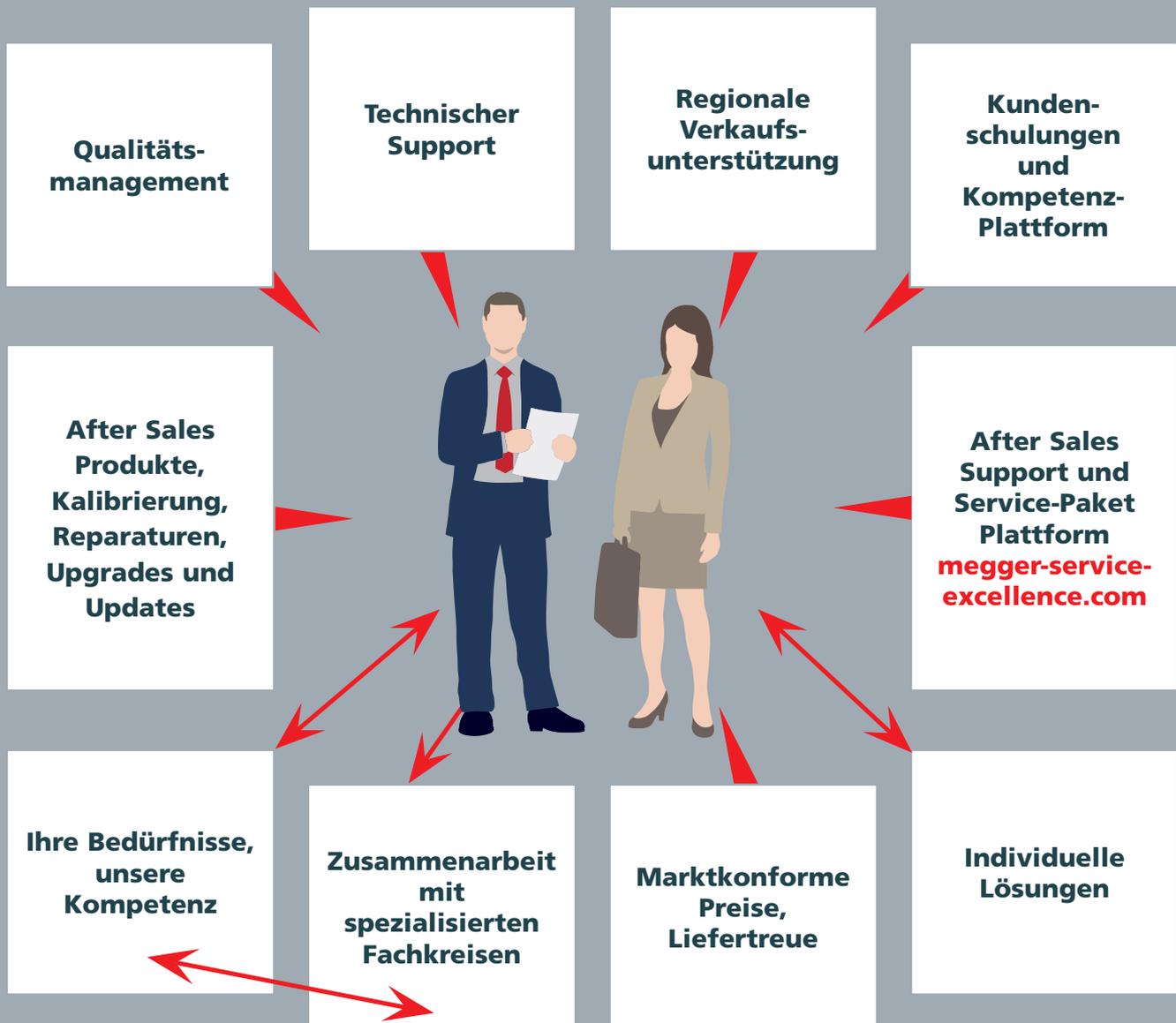
**Megger**<sup>®</sup>



**Wir begleiten Sie  
auf Ihrem Weg**



# Ihr Erfolg ist unsere tägliche Inspiration



# Service Excellence

## Individuelle Zusatzleistungen

### Unsere Mission und Werte

---

Megger verfolgt einen werteorientierten Ansatz, bei dem unser kollektives Verhalten eine Kultur vorantreibt, die unsere Kunden an die erste Stelle setzt, nach Innovation strebt, einen erstklassigen Kundenservice und eine erstklassige Kundenerfahrung hervorbringt.

Unsere Werte fangen bei der Spitze an und ziehen sich durch das gesamte Unternehmen, so dass Sie sicher sein können, dass Sie überall die gleiche Qualität erhalten, egal wo Sie sind und mit wem Sie sprechen.

Unsere Mission ist es, Ihnen dabei zu helfen, Ihre Versorgung am Laufen zu halten. Wir konzentrieren unser Fachwissen auf die Entwicklung innovativer Testlösungen, die in Bezug auf Sicherheit, Leistung, Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit Weltklasse sind. Wir setzen uns dafür ein, Ihnen Messergebnisse und Erkenntnisse zur Verfügung zu stellen, damit Sie fundierte Entscheidungen über Ihre Anlagen treffen und die Betriebszeit und Sicherheit erhöhen können.

#### SOZIAL

Als multinationale Unternehmensgruppe sind wir kulturbewusst und sozial ausgerichtet. Respekt füreinander und gegenseitige Toleranz machen unsere tägliche Zusammenarbeit einfach und sind die Grundlage für die Qualität unserer Arbeit.

#### KREATIV

Forschung und Entwicklung liegen in unserer DNA. Als Pioniere treiben wir den Fortschritt voran mit Augenmerk auf das Leben unserer Mitarbeiter, Kunden, und die Umwelt.

#### BESTÄNDIG

Unsere einfallsreiche und lösungsorientierte Mentalität und unser uneingeschränktes Bekenntnis zur Sicherheit, machen uns dauerhaft zuverlässig.

#### MITREISSEND

Indem wir die Initiative ergreifen, mit gutem Beispiel vorangehen und andere mit unserer positiven Ausstrahlung und Engagement anstecken, inspirieren wir unser Umfeld. Durch Transparenz, Bescheidenheit und Hilfsbereitschaft steigern wir Ansehen und Vertrauen.

### Inhalt

<b>Seite 4-5</b>	Produktzyklus und After Sales Dienstleistungen
<b>Seite 6-7</b>	Service-Produkte zur Sicherheit und Werterhaltung
<b>Seite 8-9</b>	Service Excellence Produkte
<b>Seite 10</b>	Online Service Plattform
<b>Seite 11</b>	Internationale Service Lösungen

# Produktzyklus und After Sales Dienstleistungen

Seit der ersten Geburtsstunde im Jahre 1889 haben wir uns zum Ziel gesetzt, hochwertige Prüftechnik für Sie zu entwickeln. Unsere Produkte helfen Ihnen, die Versorgungssicherheit Ihrer elektrischen Anlagen bestmöglich zu gewährleisten. Um jederzeit Ihre Bedürfnisse zu erfüllen, haben wir ein globales Netzwerk für Verkauf und Support aufgebaut.

Megger hat mehrere Produktionsstandorte in England, Deutschland, Schweden und den USA. Power Diagnostix Systems, Vespula und Baker-Produkte gehören auch zur Megger-Gruppe.



## 1889



**1889**

Sydney Evershed erfindet den ersten Isolationstester.

*Karl Benz erfindet sein erstes Auto*



**1980**

Markteinführung erster Schutzrelaistester Sverker 608.

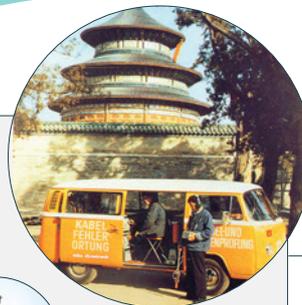
*Erfindung des Rubik Würfels*



**1988**

2.000 verkaufte Kabelmesswagen.

*Pixar gewinnt einen Oscar*



**1989**

Markteinführung BM100.

*Deutsche Einheit*



**1985**

Markteinführung des ersten Batterietesters Torkel.

*Der Film Ghostbusters kommt in die Kinos*



## 1989

**1990**

Markteinführung SVERKER 750

*Erstes Smartphone ist erhältlich*



**1999**  
 Markteinführung  
 Torkel 860.  
 Gründung  
 von Google



**2016**  
 Markteinführung  
 TRAX



**2020**  
 Markteinführung STX40



**2010**  
 Schutzprüfgerät SMRT.  
 Das iPad wird gestartet



**2013**  
 Markteinführung  
 SVERKER 900



**2020**

**1999**

**AFTER SALES**

**SCHULUNG**

NEW MFT10  
 wire non-trip loop impedan  
 faster testing on quiet circuits  
 Confidence meter  
 Market leading noise testing measurement  
 FI (RCD) uplift immunity  
 No FI (RCD) or RCBO uplift to loop

**SUPPORT**

**VERKAUFSBERATUNG**

**KALIBRIER-SERVICE**

**REPARATUR & AUFRÜSTUNG**

# Service-Produkte zur Sicherheit und Werterhaltung

- Kontrolle der Messspezifikation
- Funktionskontrolle und Reinigung
- Reparatur-Service
- Update von Software
- Funktionserweiterungen durch Update
- Werterhaltung durch Retrofit

## Kontrolle der Messspezifikationen:

Unsere hochwertigen Produkte unterstützen Sie zuverlässig bei Ihrer täglichen Arbeit. Wir empfehlen regelmäßig d.h. abhängig vom jeweiligen Einsatzgebiet, die Geräte nach 1-2 Jahren auf ihre Funktions-, Messgenauigkeit und Sicherheit überprüfen zu lassen. Industrielle Gerätetester zur Prüfung ortsveränderlicher, elektrischer Betriebsmittel nach der neuesten DIN EN 50678 VDE 0701:2019-05 unterliegen jedoch strengeren Empfehlungen. Hierzu können wir mit standardisierten Prüf- und Werkzertifikaten wie auch akkreditierten Zertifikaten unterstützen. Unsere Spezialisten des technischen Supports beraten Sie hierzu gerne. Die Prüfprotokolle können mit ihrem Geräte-QR-Code oder mit einer Online-Verknüpfung direkt heruntergeladen werden. Zur Nutzung dieser Dienstleistung muss ein Service-Paket abgeschlossen sein.



**Höhere Dienstleistungsqualität ...**

## Reparatur-Service:

---

Unsere autorisierten Service-Center kontrollieren und beurteilen anhand von Checklisten bei jedem Servicevorgang Ihr Gerät. Zusätzlich zu allen elektrischen Kontrollen wird Ihr Gerät gereinigt und eine Schraubenkontrolle durchgeführt. Wir reparieren nur mit geprüften und zertifizierten Original-Ersatzteilen. Jeder Fehler wird durch unser Qualitätssystem erfasst und auf Verlangen wird ein detaillierter Kundenbericht erstellt.

## Update von Software:

---

Wir arbeiten kontinuierlich an Verbesserungen. Bei jedem Servicevorgang wird das Gerät auf den neusten Softwarestand überprüft und aktualisiert. Nur zertifizierte Megger-Servicestellen haben Zugang zu den neuesten Software-Updates.

## Funktionserweiterungen durch Update:

---

Funktions- und Leistungserweiterungen können je nach Gerät über APP's oder auch über Online-Update freigeschaltet werden. Es gibt kostenfreie Updates, aber auch Erweiterungen, welche individuell dazugekauft werden können. Während Sie wachsen, können die technologischen Anforderungen unvorhersehbar sein. Mit «Pay As You Grow» stellen wir die vollständige Lösung für Ihre zukünftigen Anforderungen zur Verfügung.

## Sicherheit, Aufrüstung, Werterhaltung:

---

Sicherheitsüberprüfungen und Werterhaltung Ihrer Geräte sind uns sehr wichtig. In der Elektroindustrie gibt es, alterungs- und verschleißbedingt Elemente, welche proaktiv ersetzt werden müssen, bevor es zu Messungenauigkeiten oder zu teuren vermeidbaren Reparaturen kommt.

Wir beraten Sie gerne.



**... für zufriedenerere Kunden.**

# Service Excellence Produkte

## Erweiterte Service-Dienstleistungen:

Durch unsere langjährige Erfahrung verstehen wir, dass Kundenbedürfnisse sehr individuell sein können. Mit unseren Service-Produkten helfen wir Ihnen bei der Planungssicherheit, Kostenoptimierung und der Vermittlung von Basis- wie auch Expertenwissen zu Ihren hochwertigen Mess- und Prüfmitteln und deren Applikation.

Folgende Mehrwert Service-Pakete stehen zur Auswahl:

<a href="http://www.megger-service-excellence.com">www.megger-service-excellence.com</a>	Bronze	Bronze <sup>+</sup>	Silber	Gold
Zugang durch QR-Code zu Ihren Geräte-Daten ( z.B. Kalibrierprotokolle, Anleitungen, Supportkontakte, Anwendungs-Webinar, Schulungen, Online-Service-Versandportal)	✓	✓	✓	✓
Fair-Deal-Rückvergütung (2022)	✓	✓	✓	✓
Erweiterte Garantie mit flexibler Laufzeit	✓	✓	✓	✓
Erweiterte Garantie mit flexibler Laufzeit +1 Kalibrierungskontrolle Gratis		✓	✓	✓
Kalibrierungskontrolle, individuell wählbar Erinnerung per E-Mail			✓	✓
Schulungen und Seminare 2 Tage pro Jahr mit 50% Rabatt / 1 Person			✓	⊘
Schulung 2 Tage pro Jahr Gratis / 1 Person			⊘	✓
Zugang zum Megger Erfahrungsaustausch-Forum (2022)			✓	✓
Rückkauf Angebot bei einem Neukauf derselben Produktklasse			✓	✓
Zugang zu einem Ersatzgerät während eines Servicegangs				✓
Kasko-Versicherung				✓
Ein vollständiges Produktblatt stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind zu berücksichtigen.				



## **Gewährleistung und Garantie-Erweiterungen:**

---

Abhängig von Produkt gewährt Megger unterschiedliche Garantiezeiten.

Unsere hochwertigen Produkte werden während der Entwicklung bzw. des Produktionsprozess permanent überwacht. Bei jedem Gerät wird eine Endprüfung durchgeführt und anhand der Seriennummer protokolliert. Megger ist ISO 9001: 2015 und ISO14001:2015 zertifiziert.

Eine Garantie-Erweiterung hilft Ihnen sorgenfrei über Jahre die Gerätebetriebskosten zu budgetieren.

## **Individuelle Lösungen:**

---

Durch Anmiete und Mietkauf, Ratenzahlungen oder Leasing helfen wir Ihnen, die für Sie optimale Lösung zu finden. Gerne beraten wir Sie mit einer individuellen Lösung.

## **Zusatzversicherung:**

---

Profitieren Sie von einer Kasko-Versicherung zu Ihren Geräten, wie z.B. Wasserschaden oder auch Verlust.

## **Rückkauf/Buy-In:**

---

Technische Anforderungen können sich verändern. Wir erstellen für Ihr altes und funktionierendes Prüfgerät ein Rückkaufangebot. Unser Verkaufsteam berät Sie hierzu gerne. Voraussetzung: Ein Neukauf derselben Produktkategorie und ein abgeschlossenes Service-Paket.

## **Technischer Support:**

---

In einer globalisierten Welt verändern sich auch die Arbeitszeiten. Mit schlanken Prozessen, kompetent, schnell und professionell unterstützen wir Sie bei Anwendungs- und Applikationsfragen.

## **Schulungen und Seminare:**

---

Wir bieten kundenspezifische Schulungen und auch Seminare an. Unsere Experten unterstützen Sie gerne beim Erlernen der Geräte- und der Applikation-Fachkompetenz.

## **Erfahrungsaustausch:**

---

Eine Plattform für Ihrer Erfahrungen und Bewertungen der täglichen Herausforderungen sowie ein Austausch mit dem Megger-Experten-Team, Infos über Normenänderung, Austausch über erweiterte Marktanforderungen. Dieser Zugang bedingt eine abgeschlossene und zertifizierte Trainingseinheit. (2022).

## **Fair-Deal-Rückvergütung:**

---

Bei einem Abschluss eines 5-jährigen Service-Paketes, Einhaltung der empfohlenen Kalibrierungskontrolle und keinerlei Reparaturen in diesem Zeitraum, vergüten wir Ihnen bis zu 20% Ihres einbezahlten Betrages als Megger-Gutschein zurück.

## **Service-Dienstleistungen:**

---

Gerne vermitteln wir Sie an die jeweilige Service-Dienstleistungsfachstelle, welche Sie auch zu den Themen vorbeugende, zustandsorientierte und korrektive Instandhaltung berät.



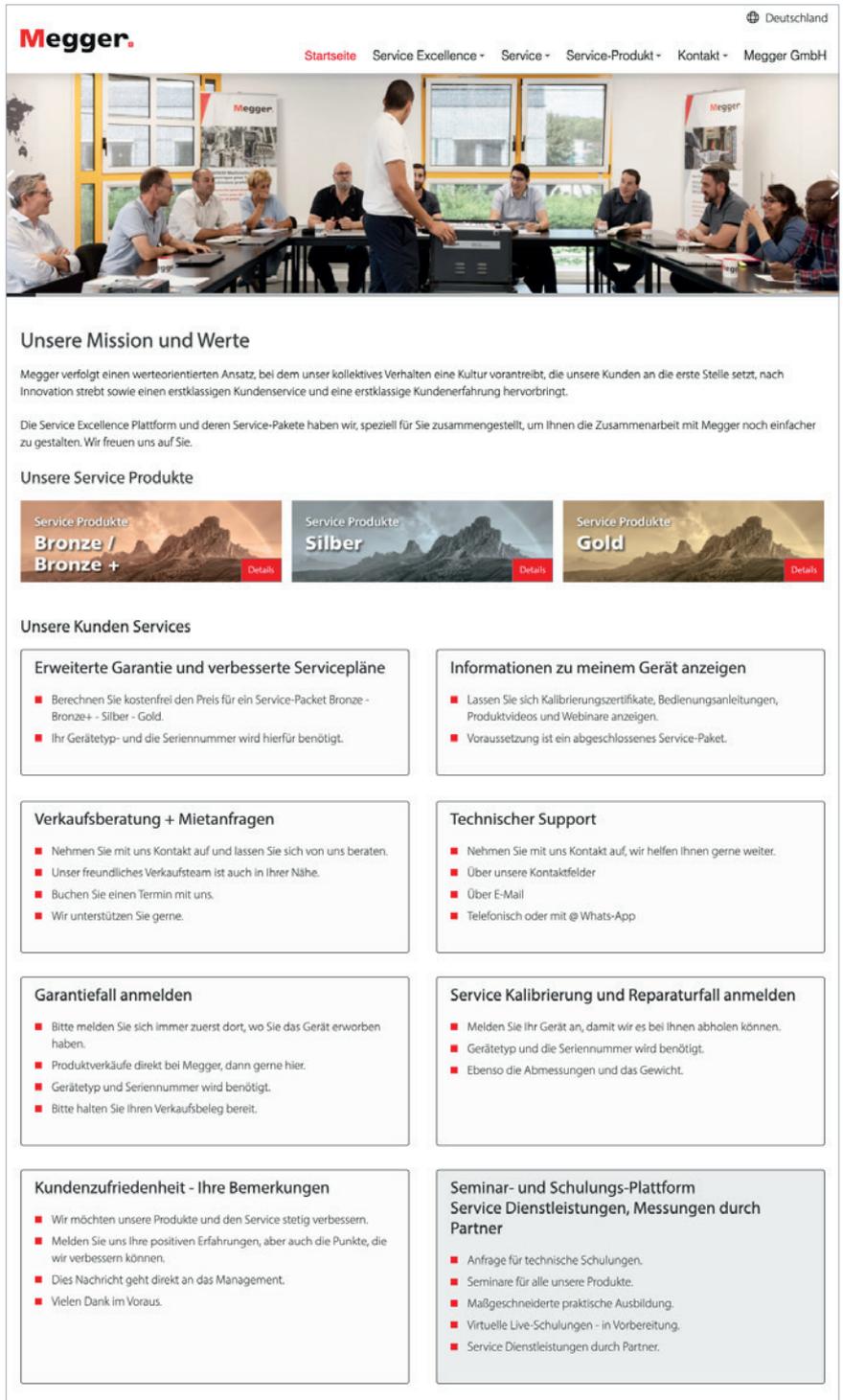
# Kundenerlebnis-Plattform

Wir haben unsere Service- und Support Plattform so aufgebaut, dass Sie jederzeit und unkompliziert Kontakt mit uns aufnehmen können. Ein Service-Paket Angebot kann individuell und persönlich mit wenigen Clicks zusammengestellt werden. Hierfür besuchen Sie unsere Seite und wählen ein Produkt aus. Geben Sie die Seriennummer an (und) anschließend erhalten Sie online unser Angebot. Durch eine Auswahl von vielseitigen Produkten bleiben Sie smart von Überraschungen verschont. Wollen wir das nicht alle?

## Ihre Vorteile:

Das Leben ist wie eine Achterbahn mit vielen unerwarteten Hochs und Tiefs. Als Kunde von Megger haben wir dafür Verständnis.

- **Mit einem Service-Paket von Megger halten Sie Ihre Betriebskosten jederzeit unter Kontrolle.**
- **Ihr Online-Zugang stellt Geräteinformationen zur Verfügung wie z.B. Werks- und Kalibrier-Zertifikate, Betriebsanleitungen, Webinare usw.**
- **Ihr Produkt wird über den QR-Code erkannt.**
- **Technischer Support Zugang.**
- **Ihre Mitarbeiter bleiben mit unseren Fachspezialisten in Kontakt und bilden sich dadurch stetig weiter.**
- **Von Fachmann zu Fachmann stehen wir Ihnen gerne bei der Applikationsbeurteilung zur Verfügung.**
- **Wir setzen für Sie die neuesten Technologien ein.**



**Megger.** Deutschland

Startseite Service Excellence - Service - Service-Produkt - Kontakt - Megger GmbH

### Unsere Mission und Werte

Megger verfolgt einen wertorientierten Ansatz, bei dem unser kollektives Verhalten eine Kultur vorantreibt, die unsere Kunden an die erste Stelle setzt, nach Innovation strebt sowie einen erstklassigen Kundenservice und eine erstklassige Kundenerfahrung hervorbringt.

Die Service Excellence Plattform und deren Service-Pakete haben wir, speziell für Sie zusammengestellt, um Ihnen die Zusammenarbeit mit Megger noch einfacher zu gestalten. Wir freuen uns auf Sie.

### Unsere Service Produkte

- Service Produkte **Bronze / Bronze +** Details
- Service Produkte **Silber** Details
- Service Produkte **Gold** Details

### Unsere Kunden Services

- Erweiterte Garantie und verbesserte Servicepläne**
  - Berechnen Sie kostenfrei den Preis für ein Service-Paket Bronze - Bronze+ - Silber - Gold.
  - Ihr Gerätetyp- und die Seriennummer wird hierfür benötigt.
- Informationen zu meinem Gerät anzeigen**
  - Lassen Sie sich Kalibrierungszertifikate, Bedienungsanleitungen, Produktvideos und Webinare anzeigen.
  - Voraussetzung ist ein abgeschlossenes Service-Paket.
- Verkaufsberatung + Mietanfragen**
  - Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und lassen Sie sich von uns beraten.
  - Unser freundliches Verkaufsteam ist auch in Ihrer Nähe.
  - Buchen Sie einen Termin mit uns.
  - Wir unterstützen Sie gerne.
- Technischer Support**
  - Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir helfen Ihnen gerne weiter.
  - Über unsere Kontaktfelder
  - Über E-Mail
  - Telefonisch oder mit @Whats-App
- Garantiefall anmelden**
  - Bitte melden Sie sich immer zuerst dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
  - Produktverkäufe direkt bei Megger, dann gerne hier.
  - Gerätetyp und Seriennummer wird benötigt.
  - Bitte halten Sie Ihren Verkaufsbeleg bereit.
- Service Kalibrierung und Reparaturfall anmelden**
  - Melden Sie Ihr Gerät an, damit wir es bei Ihnen abholen können.
  - Gerätetyp und die Seriennummer wird benötigt.
  - Ebenso die Abmessungen und das Gewicht.
- Kundenzufriedenheit - Ihre Bemerkungen**
  - Wir möchten unsere Produkte und den Service stetig verbessern.
  - Melden Sie uns Ihre positiven Erfahrungen, aber auch die Punkte, die wir verbessern können.
  - Dies Nachricht geht direkt an das Management.
  - Vielen Dank im Voraus.
- Seminar- und Schulungs-Plattform Service Dienstleistungen, Messungen durch Partner**
  - Anfrage für technische Schulungen.
  - Seminare für alle unsere Produkte.
  - Maßgeschneiderte praktische Ausbildung.
  - Virtuelle Live-Schulungen - in Vorbereitung.
  - Service Dienstleistungen durch Partner.



[megger-service-excellence.com](https://megger-service-excellence.com)

Unsere Support und Service-Paket Plattform ist online. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

## Service-Lösungen



Bewertung des Transformatorlebenszyklus



Teilentladungsmessung



Motor- und Generatorprüfung



Schutzrelaisprüfung



Leistungsschalteranalyse



Batterieprüfung



Kabelprüfung und Diagnose

**Dienstleistungen  
erfolgen durch das  
Partner-Netzwerk  
von Megger.**

## MEGGER BÜROS

Megger GmbH  
Weststraße 59  
52074 Aachen  
T: +49 (241) 91380 500  
E: info@megger.de

Megger Schweiz AG  
Wallbach 13  
CH-5107 Schinznach Dorf  
T: +41 (62) 768 20 30  
E: chanfrage@megger.com

Megger Germany GmbH  
Röderaue 41  
01471 Radeburg  
T: +49 (35208) 84 - 0  
E: radeburg@megger.com

Österreich  
Ing. Robert Gruber  
Schubertgasse 11a  
A-2231 Strasshof an der  
Nordbahn  
T: +43 (664) 1256 170  
E: robert.gruber@megger.com

Megger Germany GmbH  
Dr.-Herbert-lann-Str. 6  
96148 Baunach  
T: +49 (9544) 68 - 0  
E: baunach@megger.com



Unsere Vertriebspartner finden Sie auf der lokalen Webseite:  
[de.megger.com/support/distributors](https://de.megger.com/support/distributors)



## VERTRIEBSBÜRO

Megger GmbH  
Weststraße 59, 52074 Aachen  
Deutschland

[www.megger.de](https://www.megger.de)

Service\_Excellence\_BR\_DE\_V01

Das Wort „Megger“ ist eine eingetragene Marke.

**Megger**<sup>®</sup>