



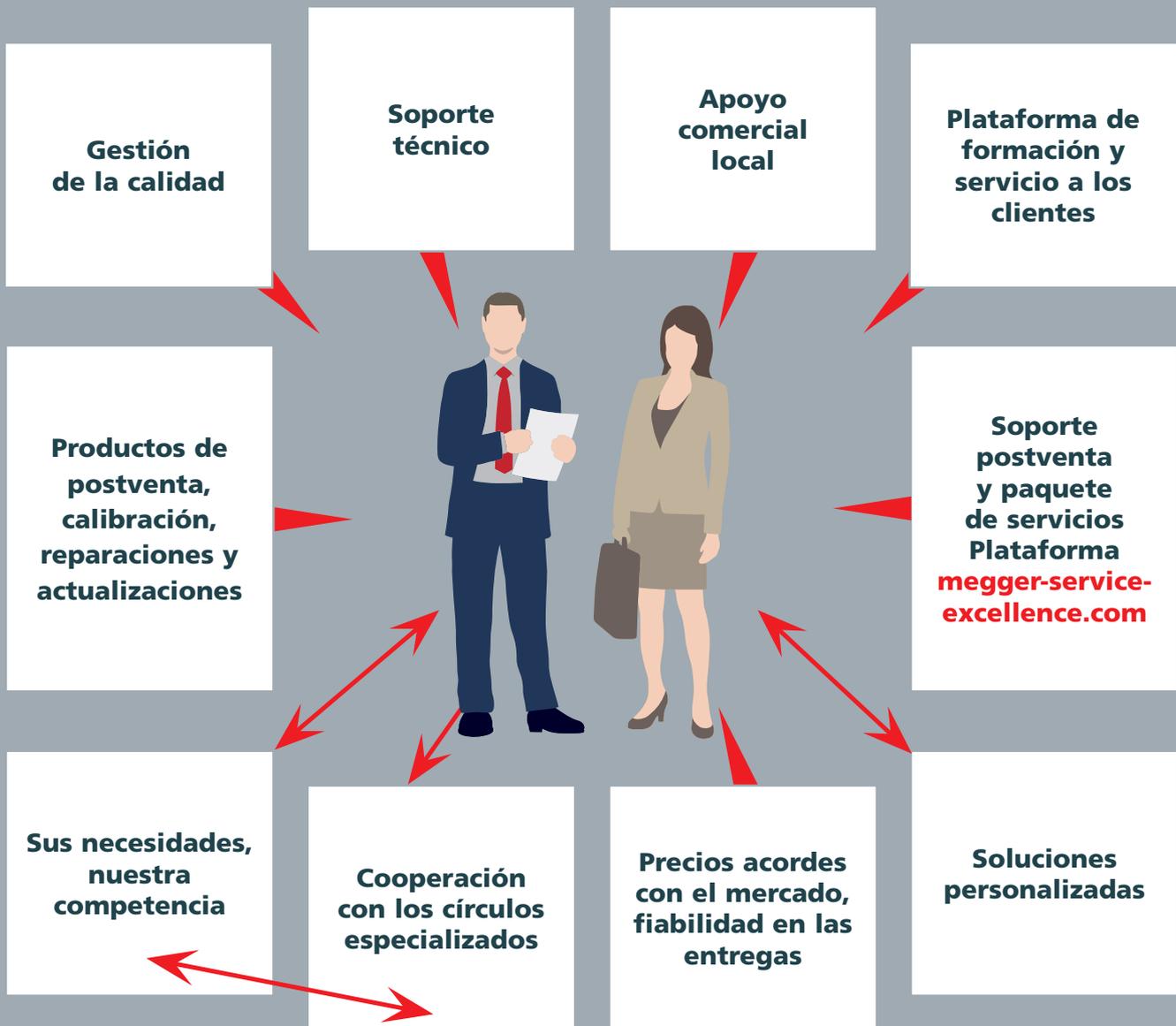
Megger[®]

Excelencia en el Servicio mediante la
plataforma Megger Service Excellence
para nuestros clientes

**Le acompañamos
en su camino**



Su éxito es nuestra inspiración diaria



Excelencia en ofrecer servicios adicionales personalizados

Nuestra misión y valores

Megger tiene un enfoque basado en valores, donde nuestros comportamientos colectivos impulsan una cultura que pone a nuestros clientes en primer lugar, busca innovar y ofrece un servicio y experiencia de primera clase.

Nuestros valores comienzan desde arriba hasta llegar a toda la organización, por lo que puede estar seguro de que obtendrá la misma calidad donde sea que esté y con quien sea que hable.

Nuestra misión es ayudarlo a gestionar la energía que rodea nuestras vidas. Centramos nuestra experiencia en el desarrollo de soluciones de prueba innovadoras con el más alto nivel en seguridad, rendimiento, fiabilidad y facilidad de uso de nuestros equipos. Nos comprometemos a proporcionarle los resultados de medición y la información que necesita para tomar decisiones informadas sobre sus activos, aumentando su vida útil y seguridad.

Solidaridad

Al ser una familia internacional, contamos con una gran riqueza cultural y social. Nuestra mutua consideración y respeto, hacen mucho más fácil la colaboración y esto es evidente en la calidad de nuestro trabajo.

Consistente

Nuestra vasta experiencia y capacidad resolutive, sumado a nuestros principios inquebrantables respecto a la seguridad, hacen de Megger su marca de confianza.

Creatividad

Ser pioneros está en nuestro ADN. Como innovadores, fomentamos el cambio y creemos que influye positivamente en las vidas de nuestros empleados, nuestros clientes, sus comunidades y en todo su entorno.

Confianza

La marca Megger es un símbolo global de excelencia técnica y garantía para nuestros clientes gracias a la fuerza, resiliencia y determinación de todo nuestro equipo.

¡Una visión,
una Megger!

Cautivador

Cuando tomamos la iniciativa, predicamos con el ejemplo y ampliamos nuestro sentido individual de diversión, convirtiéndonos en una fuente de inspiración para quienes nos rodean. Nuestra transparencia, humildad y apoyo, nos hacen ganar su admiración y confianza.

Contenido

- Página 4-5** Ciclo del equipo y servicios Postventa
- Página 6-7** Productos de servicio para el mantenimiento de la seguridad y el valor
- Página 8-9** Productos de excelencia en el servicio
- Página 10** Plataforma de servicios on line
- Página 11** Soluciones de servicios internacionales

Ciclo del equipo y servicio

Desde la primera hora de nuestro nacimiento en 1889, nos hemos propuesto desarrollar tecnologías de medida de alta calidad para usted. Nuestros productos le ayudan a garantizar la máxima fiabilidad de suministro para sus instalaciones eléctricas. Para satisfacer sus necesidades en todo momento, hemos establecido una red mundial de oficinas comerciales y post-venta.

Megger cuenta con varios centros de fabricación en el Reino Unido, Alemania, Suecia y Estados Unidos. Los productos Power Diagnostix, Vespula y los Baker también forman parte del Grupo Megger.



1889



1889

Sydney Evershe inventado el primer medidor de aislamiento.

Karl Benz inventa su primer coche



1980

Lanzamiento al mercado del primer equipo para ensayos de relés de protección Sverker 608.

Invencción del cubo de Rubik



1985

Lanzamiento al mercado del primer equipo para ensayo de descarga de baterías Torkel.

La película Los Cazafantasmas llega a los cines

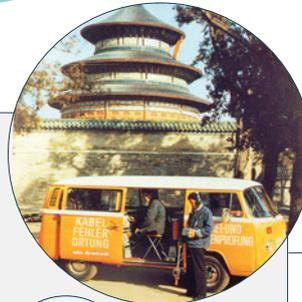


1989

1988

2000 Vehículos de medición de cables vendidos.

Pixar gana un Oscar



1989

Lanzamiento al mercado del BM100.

Unidad de Alemania



1990

Lanzamiento al mercado del SVERKER 750

Primer smartphone disponible



1999

Lanzamiento al mercado de Torkel 860.

Fundación Google

Google!



2016

Lanzamiento del mercado TRAX



2020

Lanzamiento del STX40



2010

Equipo de ensayo de protección SMRT.

El iPad se pone en marcha



2013

Lanzamiento al mercado del SVERKER 900



2020

POST VENTA

1999

CAPACITACIÓN



APOYO



ASESORAMIENTO COMERCIAL



SERVICIO DE CALIBRACIÓN



REPARACIÓN Y ACTUALIZACIÓN



Servicios para la seguridad y la conservación de los equipos

- Verificación de las especificaciones de medición
- Verificación del funcionamiento y limpieza
- Servicio de reparación
- Servicio de calibración
- Actualización del software
- Mejoras funcionales mediante la actualización
- Conservación del equipo a través reacondicionamiento

Verificación de las especificaciones de medición:

Nuestros equipos de alta calidad le ayudan de forma fiable en su trabajo diario. Le recomendamos que mande a revisar los equipos regularmente, es decir, según el ámbito de aplicación al respecto, después de 1 ó 2 años para comprobar su funcionalidad, precisión de medición y seguridad. Sin embargo, los medidores de aparatos industriales para la comprobación de equipos eléctricos portátiles según la última norma DIN EN 50678 VDE 0701:2019-05 están sujetos a recomendaciones más estrictas. Para ello, podemos facilitar certificados de prueba y de fábrica estandarizados, así como con certificados acreditados. Nuestros especialistas en asistencia técnica estarán encantados de asesorarle al respecto. Los informes de las pruebas pueden descargarse directamente con el código QR de su equipo o con un enlace en línea. Para utilizar este servicio, hay que contratar un paquete de servicios.



Mayor calidad de servicio ...

Servicio de reparación:

Nuestros centros de servicio autorizados utilizan guías de comprobación para inspeccionar y evaluar su equipo durante cada procedimiento de servicio. Además de todas las comprobaciones eléctricas, se limpia el aparato y se realiza una comprobación de las fijaciones. Reparamos sólo con repuestos originales probados y certificados. Nuestro sistema de calidad registra todos los fallos y proporciona un informe detallado al cliente si lo solicita.

Actualizar el Software:

Trabajamos continuamente en las mejoras. Con cada procedimiento de servicio, el equipo se comprueba y se actualiza al último estado del software. Sólo los puntos de servicio certificados de Megger tienen acceso a las últimas actualizaciones de software.

Mejoras funcionales mediante la actualización:

Dependiendo del equipo, las mejoras en las funciones y el rendimiento pueden activarse a través de APP o actualizaciones en línea. Hay actualizaciones gratuitas, pero también extensiones que se pueden comprar individualmente. A medida que crece, las necesidades tecnológicas pueden ser imprevisibles. Con "Pay As You Grow" – "Paga a medida que creces" proporcionamos la solución completa para sus necesidades futuras.

Seguridad, actualización, conservación del valor:

Los controles de seguridad y el mantenimiento del valor de su equipo son muy importantes para nosotros. En la industria eléctrica hay, debido a la edad y al desgaste, elementos que deben ser sustituidos de forma proactiva antes de que se produzcan inexactitudes en las mediciones o costosas reparaciones evitables.

Estaremos encantados de asesorarle.



... para hacer nuestros clientes más felices.

Productos de excelencia en el servicio Post venta

Extensión de servicios:

Gracias a nuestros muchos años de experiencia, entendemos que las necesidades de los clientes pueden ser muy particulares. Con nuestros productos de servicio post-venta le ayudamos con la fiabilidad de su planificación, la optimización de sus costes, la transferencia de conocimientos básicos y especializados a sus equipos de medición y ensayo y su aplicación.

Están disponibles los siguientes paquetes de servicios de valor añadido:

www.megger-service-excellence.com	Bronce	Bronce ⁺	Plata	Oro
Acceso mediante código QR a los datos de su equipo (por ejemplo, registros de calibración, manual de instrucciones, contactos de asistencia, seminario web de aplicaciones, cursos de formación, portal de envío de servicios on line)	✓	✓	✓	✓
Rebaja del trato justo (2022)	✓	✓	✓	✓
Garantía ampliada con plazo flexible	✓	✓	✓	✓
Garantía ampliada con plazo flexible +1 Comprobación de calibración gratuita		✓	✓	✓
Control de calibración, seleccionable individualmente Recordatorio por correo electrónico			✓	✓
Formaciones y seminarios 2 días al año con 50% de descuento / 1 persona			✓	⊘
Formación 2 días al año Gratis / 1 persona			⊘	✓
Acceso al foro de intercambio de experiencias de Megger (2022)			✓	✓
Oferta de recompra por una nueva compra del mismo Clase de producto			✓	✓
Acceso a un equipo de sustitución durante la estancia en nuestro servicio técnico				✓
Seguro a todo riesgo				✓
Estaremos encantados de proporcionarle una ficha completa del equipo. Deben tenerse en cuenta las Condiciones Generales de Contratación (AGB).				



Extensión de la garantía:

Megger concede diferentes períodos de garantía en función del equipo.

Nuestros productos de alta calidad se supervisan permanentemente durante el proceso de desarrollo y producción. Se realiza una prueba final a cada equipo y se registra mediante el número de serie. Megger cuenta con la certificación ISO 9001: 2015 e ISO14001:2015.

Una extensión de la garantía le ayuda a presupuestar durante años el correcto funcionamiento del equipo sin preocuparse por costes inesperados.

Soluciones individuales:

Mediante el alquiler y la compra a plazos, el pago de cuotas o el leasing, le ayudamos a encontrar la solución óptima para usted. Estaremos encantados de asesorarle con una solución personalizada.

Seguro complementario:

Beneficiarse de un seguro a todo riesgo para su equipo, como daños por agua o incluso pérdida.

Recompra/ Compra:

Los requisitos técnicos pueden cambiar. Prepararemos una oferta de recompra para su instrumento de medida antiguo y en funcionamiento. Nuestro equipo de ventas estará encantado de asesorarle al respecto. Requisito: realizar una nueva compra de la misma categoría de equipo y contratar un paquete de servicios completo.

Soporte técnico:

En un mundo globalizado, los horarios de trabajo también están cambiando. Con procesos ágiles, competentes, rápidos y profesionales, le apoyamos con la solicitud y las preguntas de la misma.

Formaciones y seminarios:

Ofrecemos formación específica para el cliente y también seminarios. Nuestros expertos estarán encantados de apoyarle en el aprendizaje del equipo y la experiencia de la aplicación.

Intercambio de experiencias:

Una plataforma para sus experiencias y evaluaciones de los retos diarios, así como contacto con el equipo de expertos de Megger, información sobre los cambios en las normas, intercambio sobre ampliaciones de los requisitos del mercado. Este acceso requiere de formación completa y certificada. (2022).

Reembolso del acuerdo justo:

Si contrata un paquete de servicio de 5 años, cumple con la revisión de calibración recomendada y no realiza ninguna reparación durante este periodo, le reembolsaremos hasta el 20% del importe pagado en forma de vale Megger.

Servicios:

Estaremos encantados de ponerle en contacto con el centro de servicio correspondiente, que también le asesorará sobre el mantenimiento preventivo, orientado a conocer su estado y las posibles acciones correctivas.



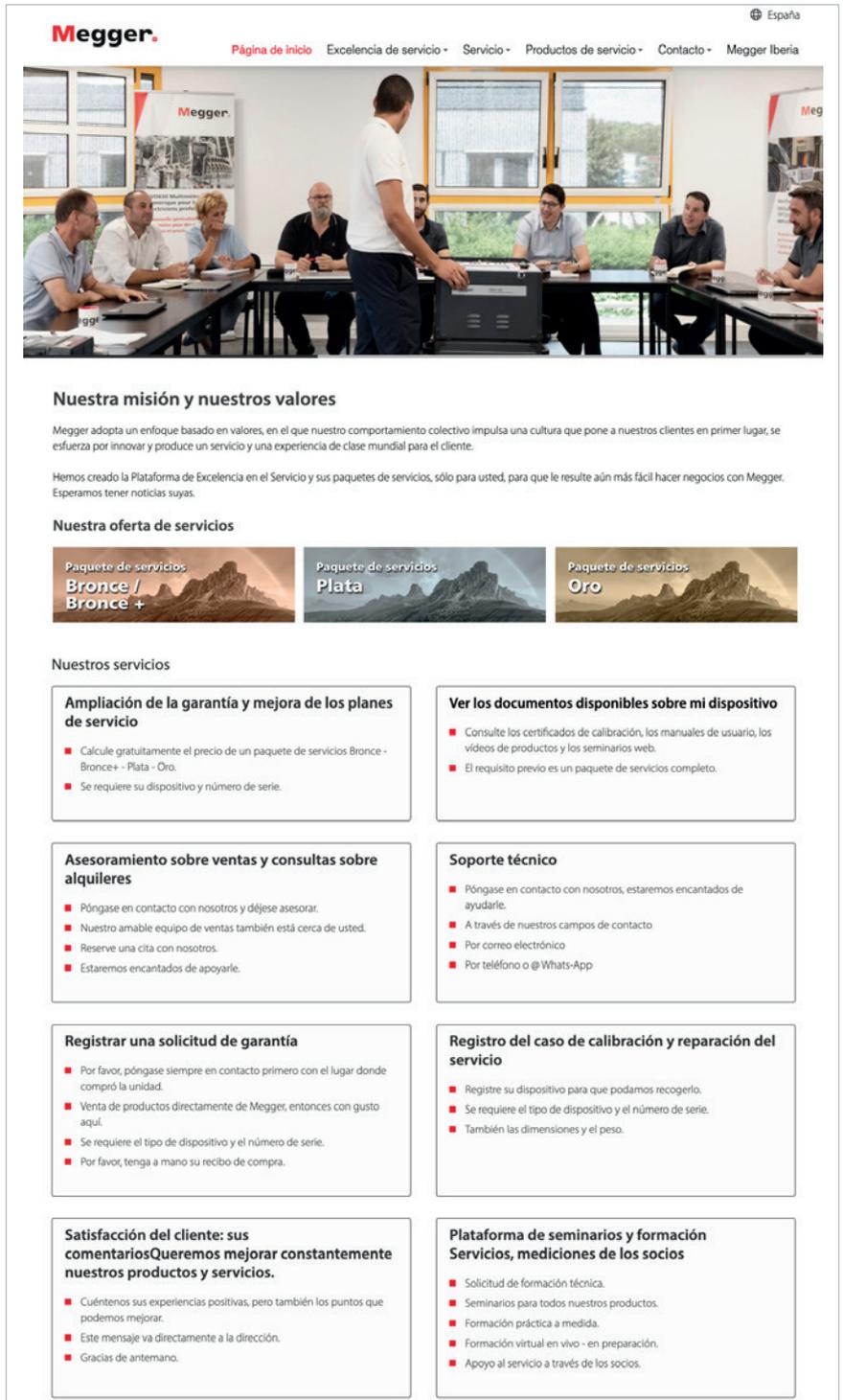
Plataforma de experiencia del cliente

Hemos construido nuestra plataforma de servicio y asistencia de manera que pueda ponerse en contacto con nosotros fácilmente y en cualquier momento. La oferta de un paquete de servicios se puede confeccionar de forma individual y personalizada con unos pocos clics. Para ello, visite nuestro sitio y seleccione un equipo. Introduzca el número de y recibirá nuestra oferta on line. Gracias a una selección de productos versátiles, se ahorrará sorpresas de forma inteligente. ¿No es eso lo que todos queremos?

Sus beneficios:

La vida es como una montaña rusa con muchos altibajos inesperados. Como cliente de Megger, lo entendemos.

- **Con un paquete de servicios de Megger, puede mantener sus costes operativos bajo control en todo momento.**
- **Su acceso on line proporciona información sobre el equipo, como certificados de fábrica y de calibración, manuales de funcionamiento, seminarios web, etc.**
- **Su equipo es reconocido a través del código QR.**
- **Acceso a la asistencia técnica.**
- **Sus empleados se mantienen en contacto con nuestros especialistas técnicos y así se forman continuamente.**
- **De experto a experto, estaremos encantados de ayudarle en la evaluación de la solicitud.**
- **Utilizamos las últimas tecnologías para usted.**



Megger. España
Página de inicio Excelencia de servicio - Servicio - Productos de servicio - Contacto - Megger Iberia

Nuestra misión y nuestros valores
Megger adopta un enfoque basado en valores, en el que nuestro comportamiento colectivo impulsa una cultura que pone a nuestros clientes en primer lugar, se esfuerza por innovar y produce un servicio y una experiencia de clase mundial para el cliente.
Hemos creado la Plataforma de Excelencia en el Servicio y sus paquetes de servicios, sólo para usted, para que le resulte aún más fácil hacer negocios con Megger. Esperamos tener noticias tuyas.

Nuestra oferta de servicios

- Paquete de servicios **Bronce / Bronce +**
- Paquete de servicios **Plata**
- Paquete de servicios **Oro**

Nuestros servicios

- Ampliación de la garantía y mejora de los planes de servicio**
 - Calcule gratuitamente el precio de un paquete de servicios Bronce - Bronce+ - Plata - Oro.
 - Se requiere su dispositivo y número de serie.
- Ver los documentos disponibles sobre mi dispositivo**
 - Consulte los certificados de calibración, los manuales de usuario, los videos de productos y los seminarios web.
 - El requisito previo es un paquete de servicios completo.
- Asesoramiento sobre ventas y consultas sobre alquileres**
 - Póngase en contacto con nosotros y déjese asesorar.
 - Nuestro amable equipo de ventas también está cerca de usted.
 - Reserve una cita con nosotros.
 - Estaremos encantados de apoyarle.
- Soporte técnico**
 - Póngase en contacto con nosotros, estaremos encantados de ayudarle.
 - A través de nuestros campos de contacto
 - Por correo electrónico
 - Por teléfono o @Whats-App
- Registrar una solicitud de garantía**
 - Por favor, póngase siempre en contacto primero con el lugar donde compró la unidad.
 - Venta de productos directamente de Megger, entonces con gusto aquí.
 - Se requiere el tipo de dispositivo y el número de serie.
 - Por favor, tenga a mano su recibo de compra.
- Registro del caso de calibración y reparación del servicio**
 - Registre su dispositivo para que podamos recogerlo.
 - Se requiere el tipo de dispositivo y el número de serie.
 - También las dimensiones y el peso.
- Satisfacción del cliente: sus comentarios Queremos mejorar constantemente nuestros productos y servicios.**
 - Cuéntenos sus experiencias positivas, pero también los puntos que podemos mejorar.
 - Este mensaje va directamente a la dirección.
 - Gracias de antemano.
- Plataforma de seminarios y formación Servicios, mediciones de los socios**
 - Solicitud de formación técnica.
 - Seminarios para todos nuestros productos.
 - Formación práctica a medida.
 - Formación virtual en vivo - en preparación.
 - Apoyo al servicio a través de los socios.



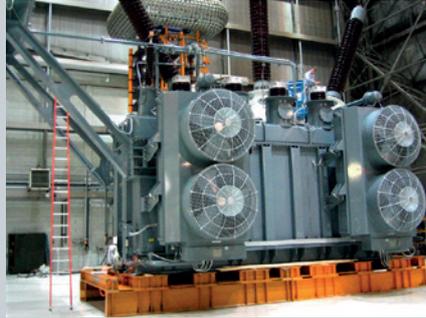
megger-service-excellence.com

Nuestra plataforma de paquetes de asistencia y servicios está en línea. Esperamos su visita.

Soluciones de servicios internacionales



Evaluación del ciclo de vida del transformador



Medición de descargas parciales



Ensayo de motores y generadores



Ensayo del relé de protección



Análisis de interruptores



Verificación de baterías



Ensayo de cables y Diagnóstico

Los servicios se prestan en el laboratorio de Megger Iberia y/o a través de la red de socios de Megger.



OFICINAS MEGGER

Megger Iberia
Calle Florida 1 Nave 16
Parque Empresarial Villapark
28670 Villaviciosa de Odón
Madrid
España
T: +34 916 16 54 96
E: megger.iberia@megger.com

Puede encontrar a nuestros distribuidores
en nuestra página web:
es.megger.com/support/donde-comprar



MEGGER IBERIA

Calle Florida 1 Nave 16
Parque Empresarial Villapark
28670 Villaviciosa de Odón
Madrid, España

es.megger.com

Service_Excellence_BR_ES_V02

La palabra "Megger" es una marca registrada.

Megger®